डिजिटल पेमेंट (कैशलेश) कार्यशाला

राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना
National e-Governance Plan
Public services closer home

कार्यालय कलेक्टर, जिला ई-गवर्नेंस सोसायटी

दिनांक 01.12.2016

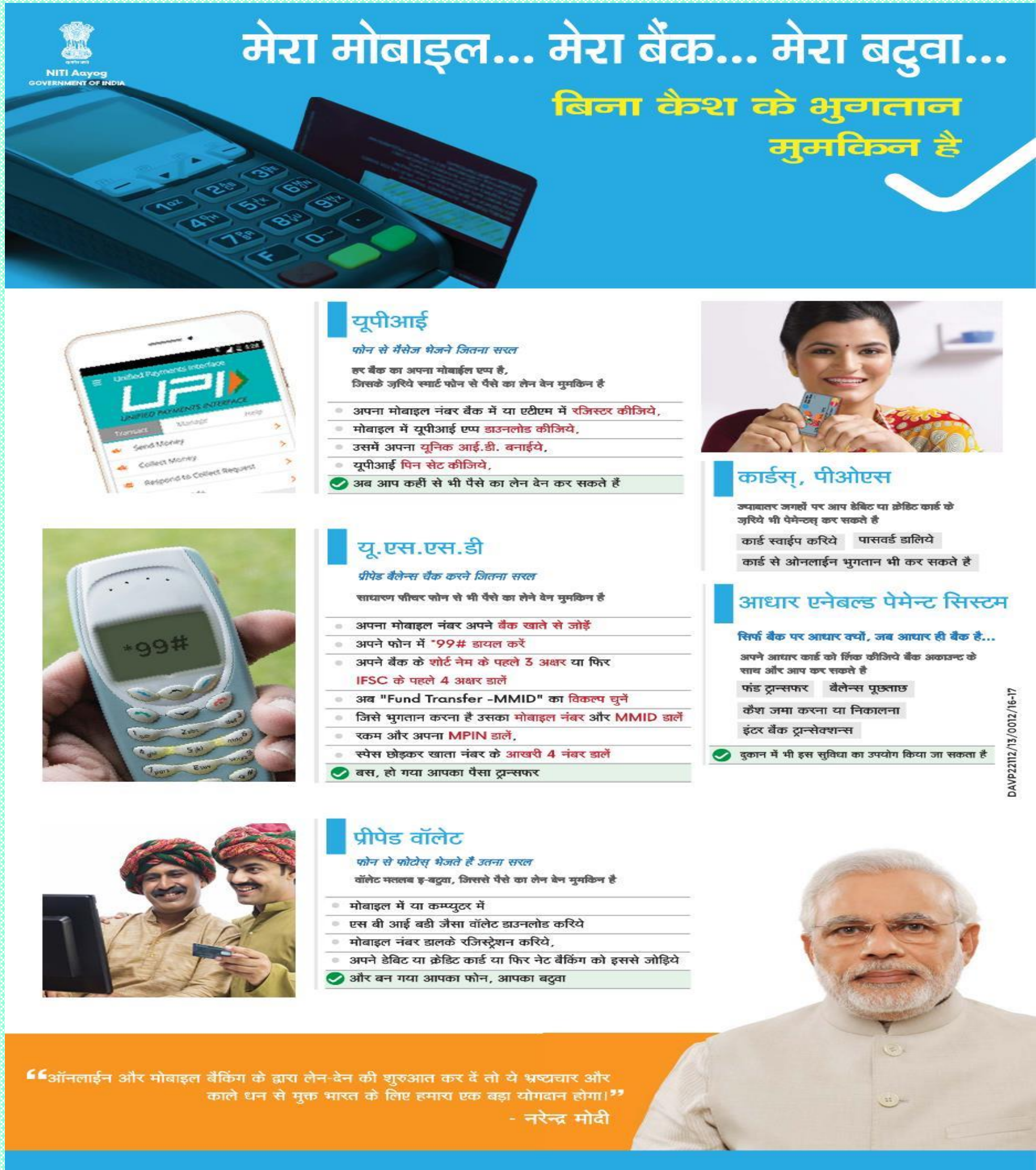
Digital India
Power To Empower

कैश लेश (डिजिटल ट्रांजेक्शन) क्या है :-

वस्तुओं के आदान-प्रदान या सेवाओं के उपभोग के बदले लेन-देन में नगद राशि का उपयोग न करते हुए डिजिटल माध्यम का प्रयोग कर राशि का भुगतान करना कैश लेश (डिजिटल ट्रांजेक्शन) कहलाता है |

कैश लेश(डिजिटल ट्रांजेक्शन) पांच प्रकार से किया जा सकता है :-

- यूपीआई
- यू.एस.एस.डी.
- कार्ड्स, पीओएस
- आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम
- प्रीपेड वॉलेट



यूपीआई

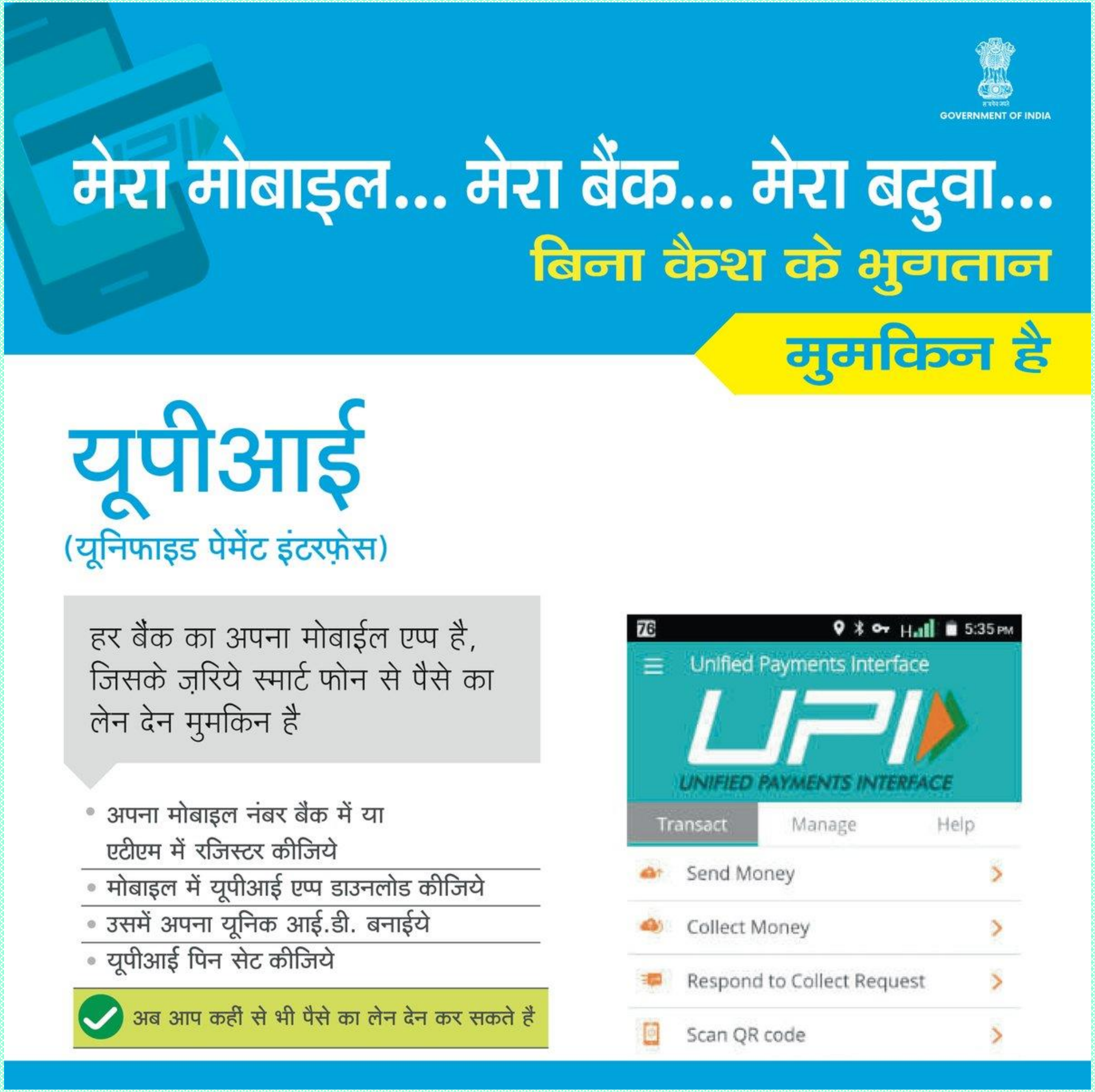
(यूनीफाइड पेमेंट इंटरफेस):

1) इसका ऐप गूगल प्लेस्टोर पर मिलेगा जहां से इसे अपने स्मार्टफोन में डाउनलोड किया जा सकता है.

2) यूपीआई के जरिए एक दिन में 50 रुपये से लेकर एक लाख रुपये तक ट्रांसफर किए जा सकते हैं.

3) यूपीआई 24*7 समय काम करता है .
4) यूपीआई दरअसल एक वर्चुअल आईडी से दूसरे वर्चुअल आईडी तक फंड ट्रांसफर करता है.

5)यूपीआई में आपको अपनी वर्चुअल आईडी अपने बैंक से मिलेगी.



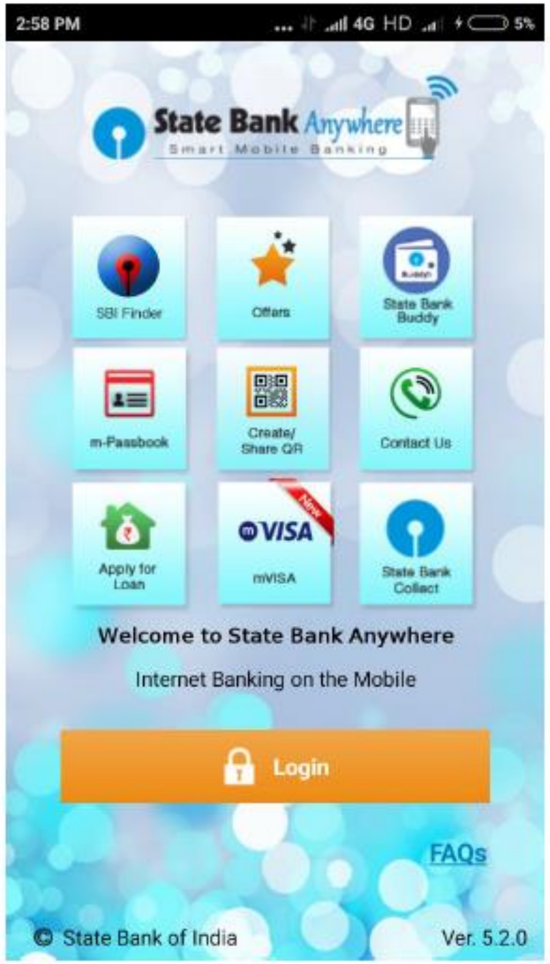
UPI अंतर्गत SBI के APPLICATION का उदहारण

SBI Anywhere का प्रयोग

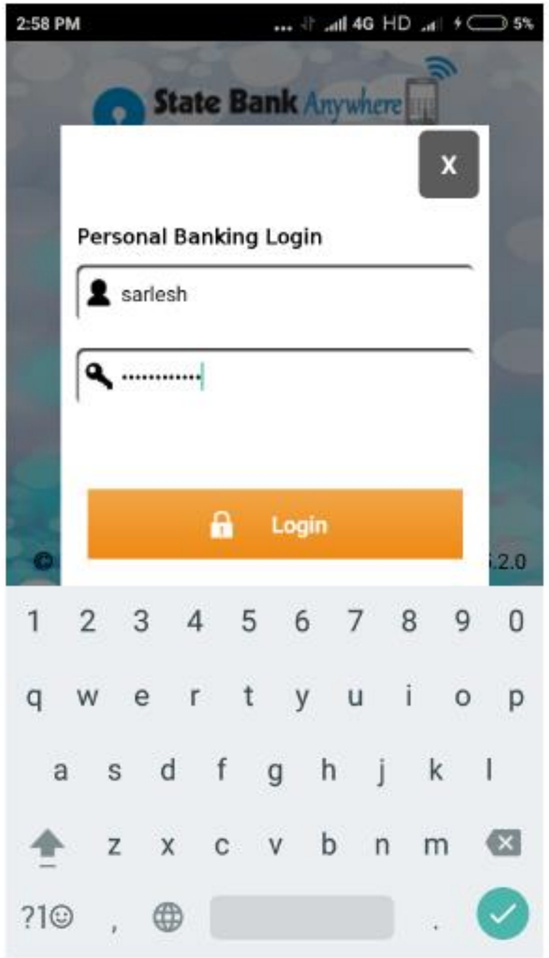
सर्वप्रथम गूगल प्ले स्टोर से SBI ANYWHERE एप्लीकेशन को डाउनलोड कर ले

Application को शुरू करना

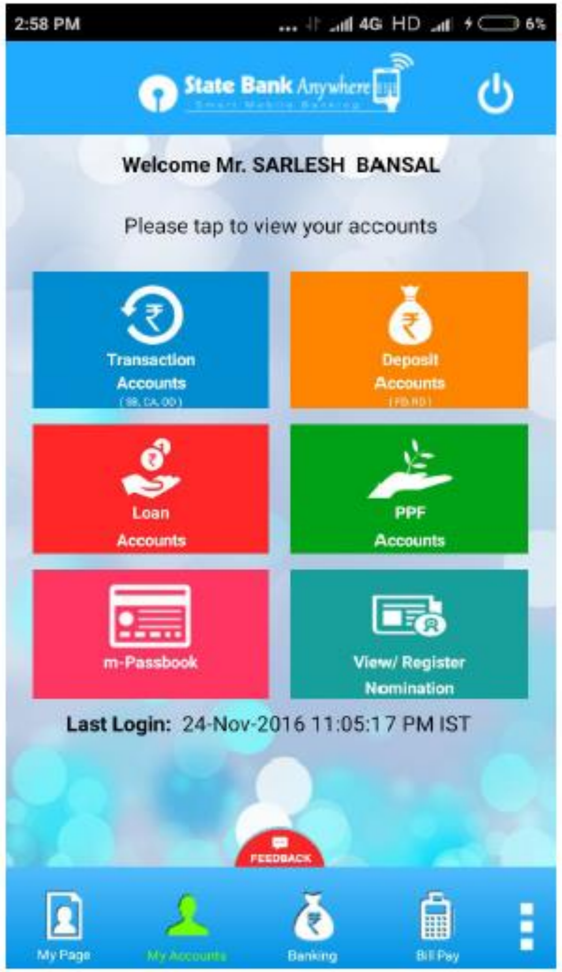
- एप्लीकेशन पर क्लिक करते ही Login button दिखाई देगा | इस लॉग इन बटन पर क्लिक (टच) करे ..

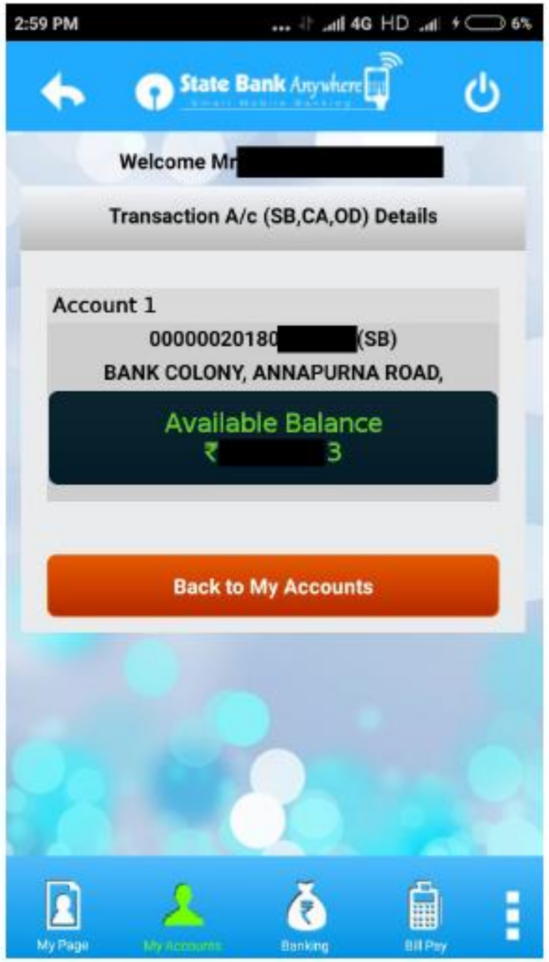


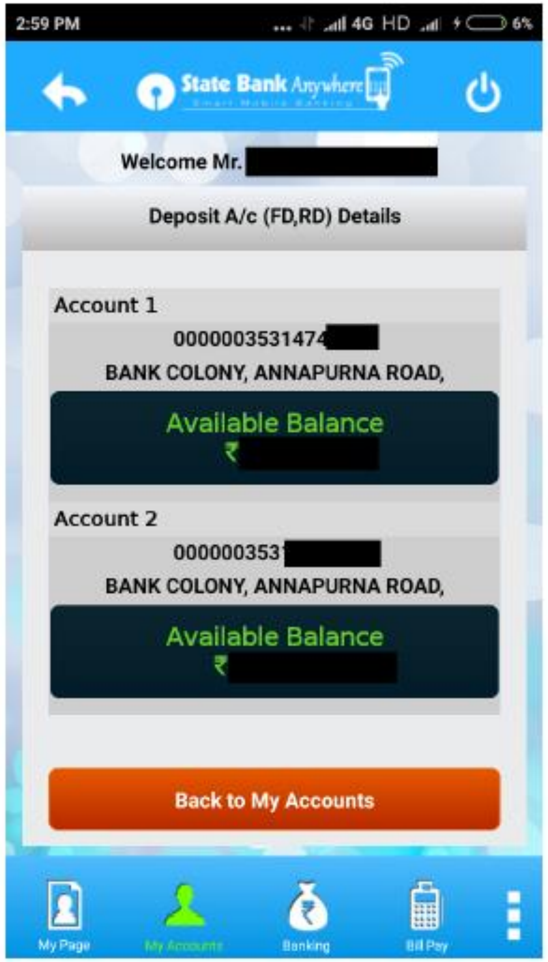
बैंक दवारा प्रदत्त नेटबैंकिंग यूजरनाम ओर पासवर्ड इंटर करने के बाद आप होम स्क्रीन पर आ जायेंगे |



1. My Accounts तब में Transaction Accounts Click करने पर Saving A/c तथा Deposit Accounts क्लिक करने पर समस्त FD / RD की वर्तमान स्थिति देखी जा सकती है





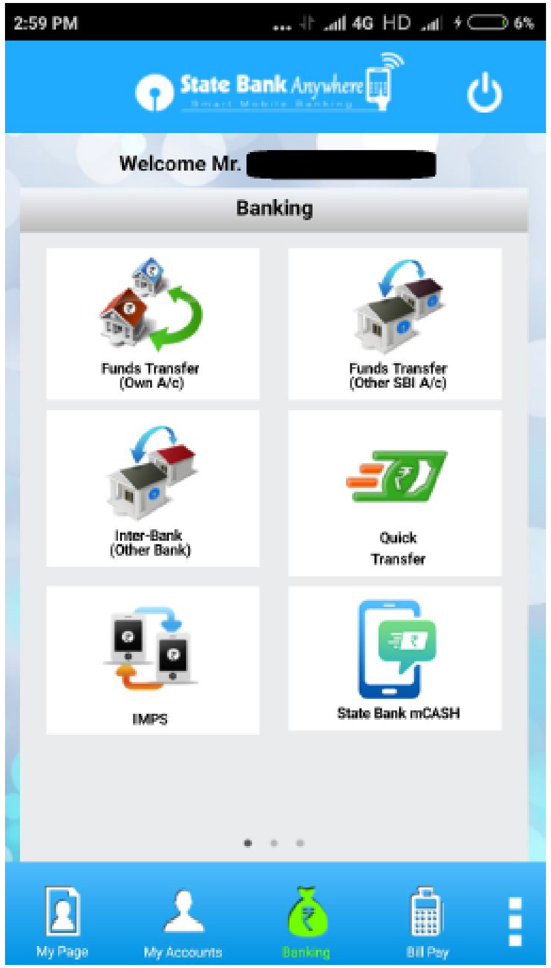


Banking tab

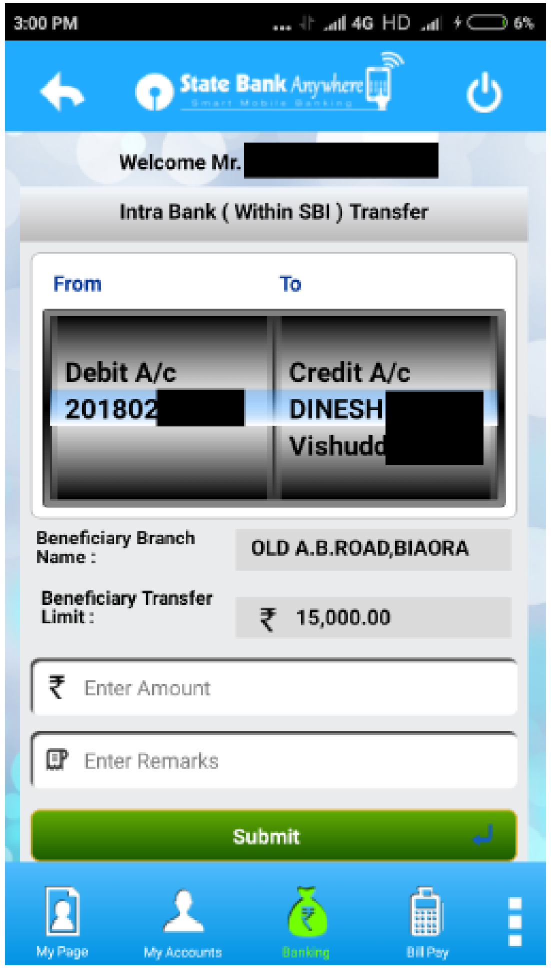
Banking Tab पर क्लिक करने पर आप Funds Transfer की सुविधाए प्राप्त कर सकते है |

2. स्वयं के अन्य अकाउंट में राशि ट्रान्सफर करने के लिए Fund Transfer (Own A/C) पर क्लिक करे

3. किसी अन्य व्यक्ति के SBI खाते में राशि ट्रान्सफर करने के लिए Fund Transfer (Within SBI) पर क्लिक करे



उक्त आप्शन को उपयोग करने के पहले नेटबैंकिंग का प्रयोग कर Add Beneficiary करना अनिवार्य होगा



4. किसी अन्य व्यक्ति के NON-SBI खाते में राशि ट्रान्सफर करने के लिए Inter-Bank (Other Bank) पर क्लिक करे

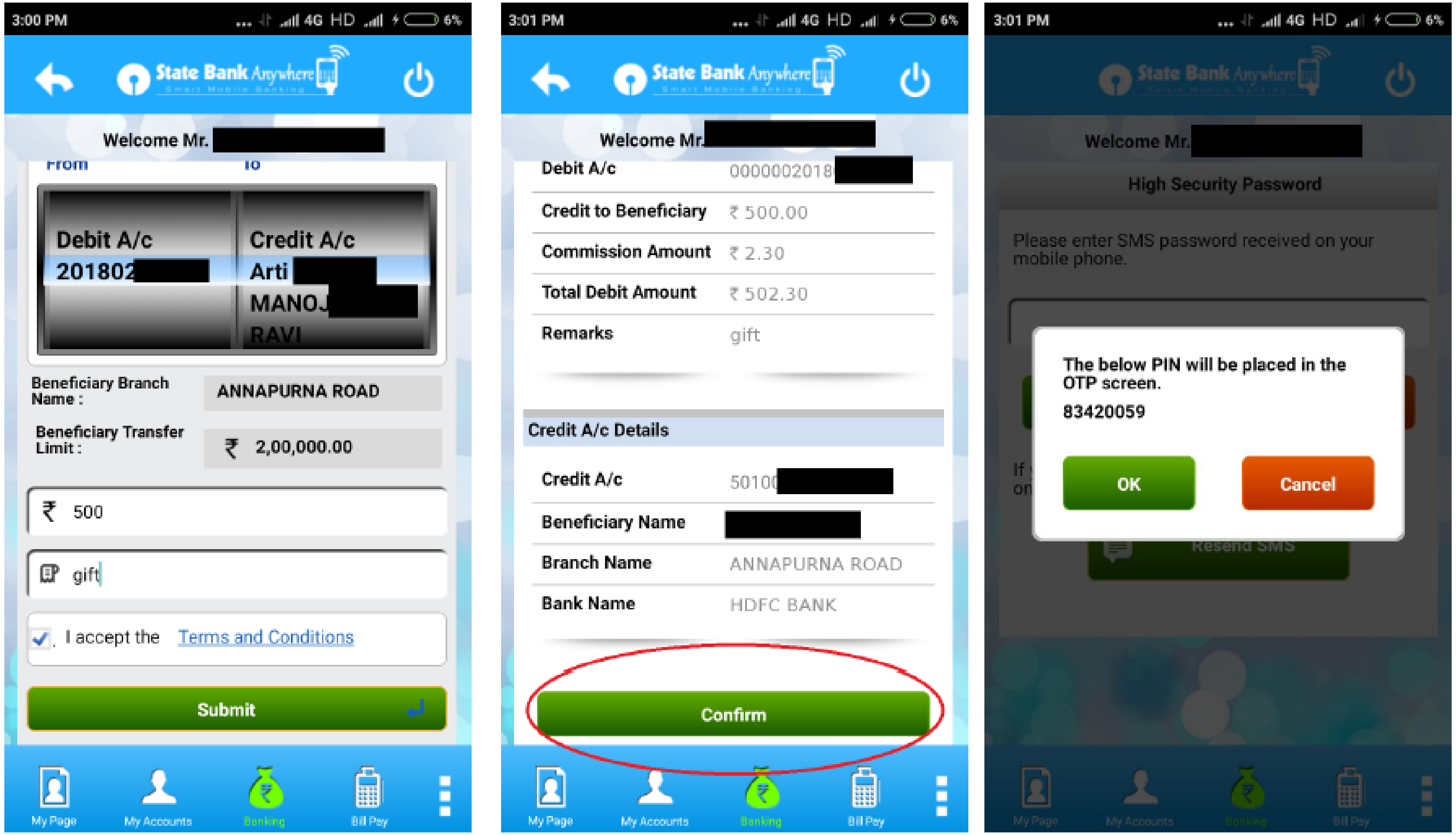
उक्त आप्शन को उपयोग करने के पहले नेटबैंकिंग का प्रयोग कर Add Beneficiary करना अनिवार्य होगा

4. किसी अन्य व्यक्ति के NON-SBI खाते में राशि ट्रान्सफर

NEFT पर क्लिक करे

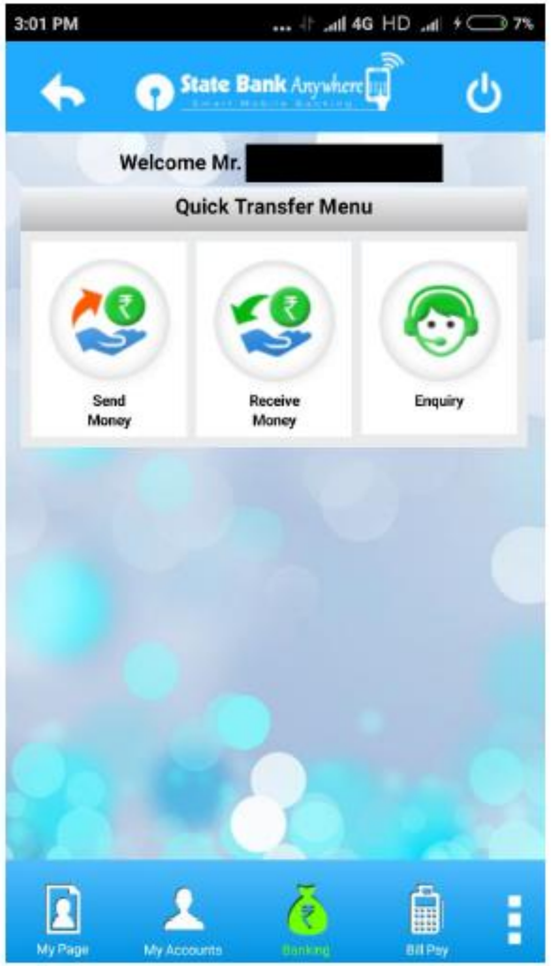
4. किसी अन्य व्यक्ति के NON-SBI खाते में राशि ट्रान्सफर

राशि दर्ज करे > Submit > Confirm पर क्लिक करे
मोबाइल पर प्राप्त OTP दर्ज करे > राशि हस्तांतरित हो जायेगी |



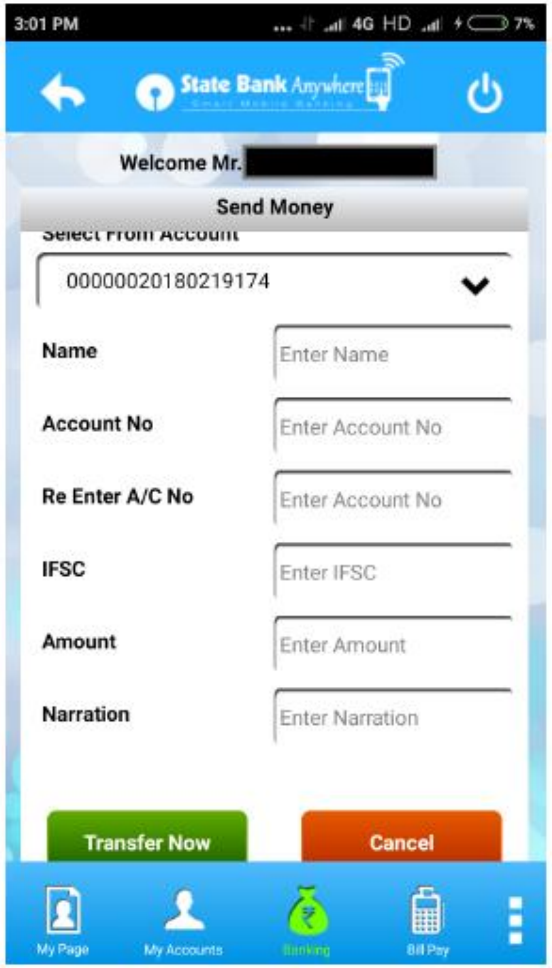
5. किसी भी व्यक्ति के SBI Account में तत्काल राशि प्रेषित करना (बिना Add Beneficiary किये)

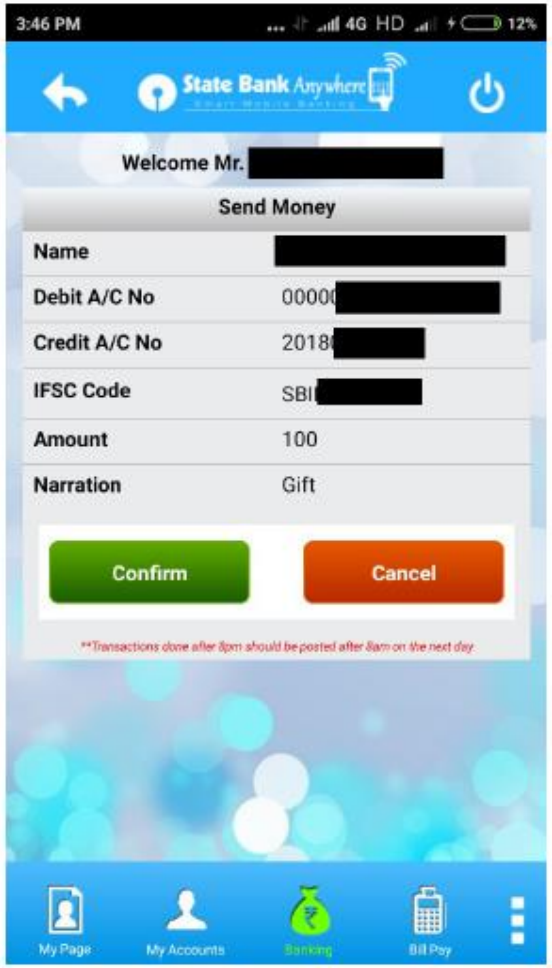
Banking Tab पर क्लिक करे > Quick Transfer > Send Money पर क्लिक करे ...

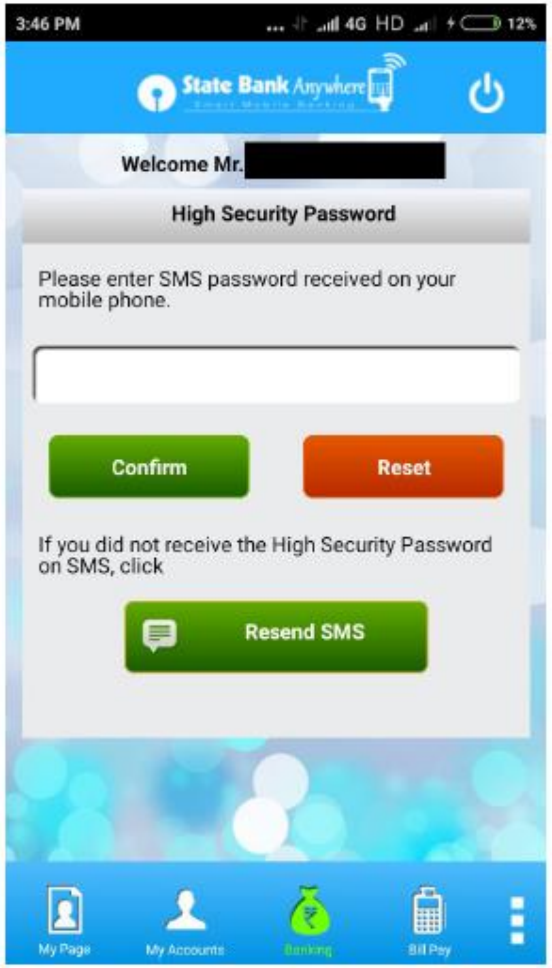


5. किसी भी व्यक्ति के SBI Account में तत्काल राशि प्रेषित करना (बिना Add Beneficiary किये)

जिसे राशि भेजी जानी है उसकी जानकारी दर्ज करे | Transfer Now > Confirm **तत्पश्चात** Mobile **पर प्राप्त** OTP **दर्ज करे | (राशि सीमा 5000 रुपये प्रतिदिन प्रति व्यक्ति)**

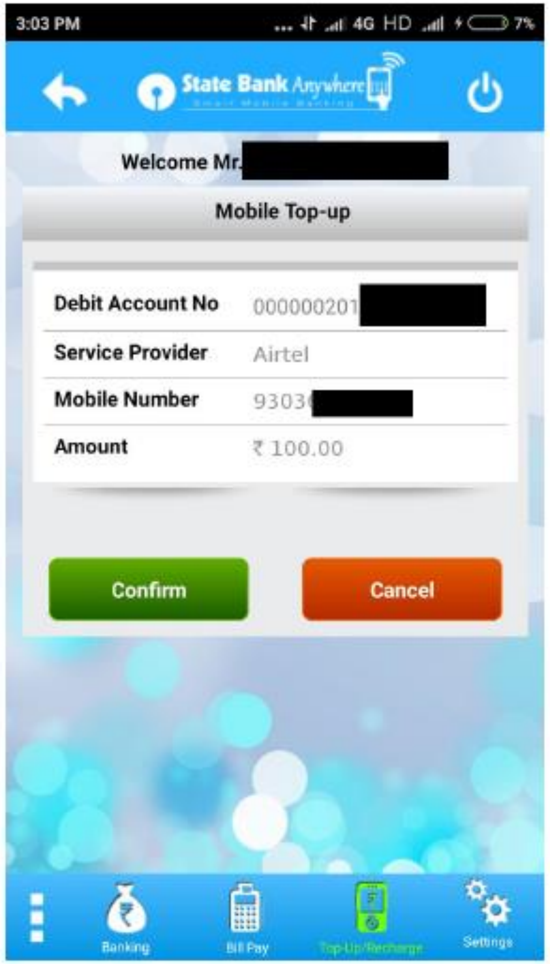




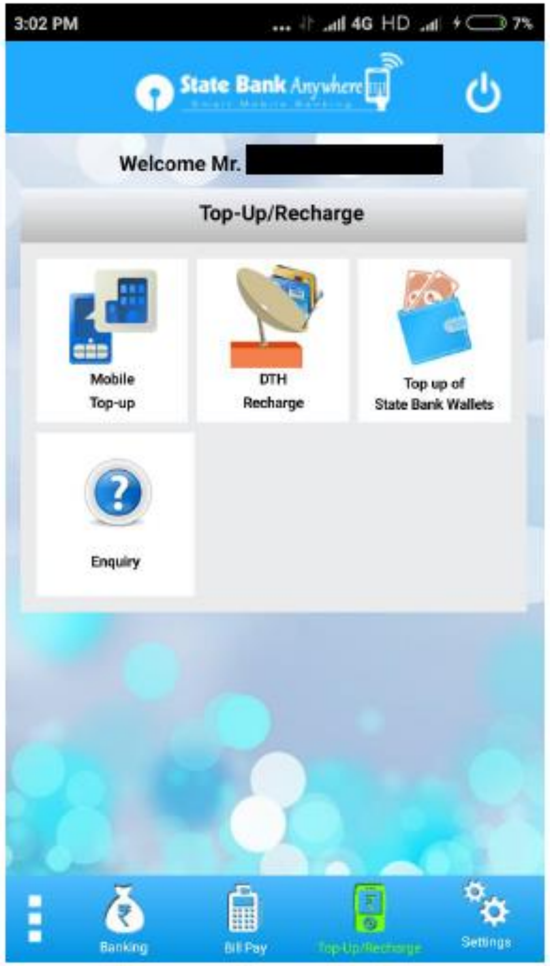


6. मोबाइल रिचार्ज करना

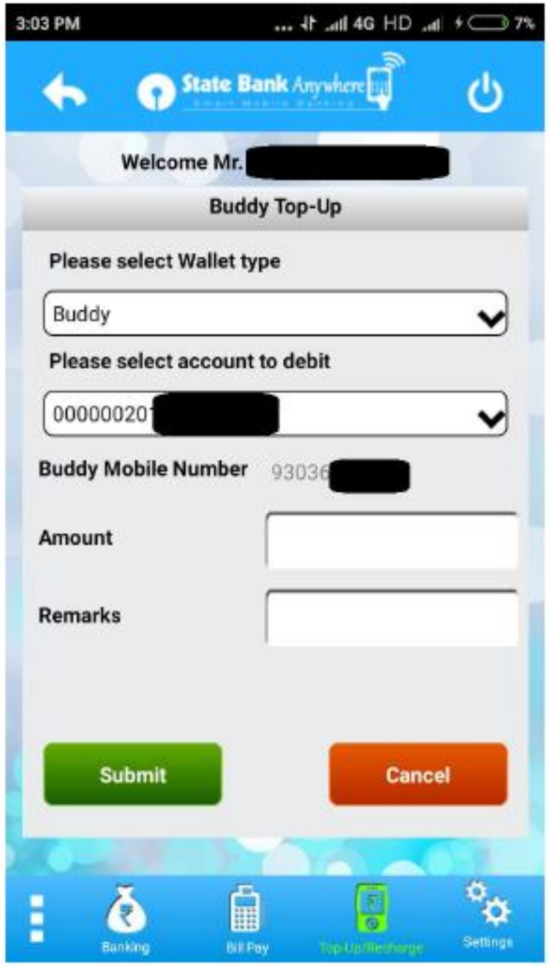
Top-Up Recharge Tab पर क्लिक करे > मोबाइल कंपनी तथा मोबाइल नम्बर रिचार्ज राशि दर्ज करे > Submit > Confirm ...(बिना किसी OTP / Profile Password के रिचार्ज संपन्न हो जायेगा)



7. SBI Buddy (Wallet) में राशि हस्तांतरित करना



स्टेट बैंक ऑफ़ इंडिया के ही अन्य एप्लीकेशन (Wallet) SBI Buddy **में राशि हस्तांतरित करने के लिए** Top-Up Recharge Tab **में** Top up of State Bank Wallets **पर क्लिक करे > राशि दर्ज कर >** Submit **पर क्लिक करे | मोबाइल पर प्राप्त** OTP **दर्ज करने के पश्चात राशि हस्तांतरित हो जायेगी |**



यू.एस.एस.डी.

यू.एस.एस.डी. सेवा का उपयोग कौन कर सकताहै?

ऐसे ग्राहक जिन्होंने मोबाइल बैंकिंग सुविधा का लाभ उठाने के लिए पंजीकरण किया है, इस सेवा का उपयोग कर सकते हैं.

इस यू.एस.एस.डी. सेवा का प्रयोग किस प्रकार किया जा सकता है ?

सदस्य बैंकों के ग्राहक इस आसान तथा सुविधाजनक सेवा का उपयोग अपने पंजीकृत मोबाइल फोन से (चाहे कोई भी रचना तथा बनावट का हो) *99# डाइल कर के तथा मोबाइल पर दिखने वाले पारस्पारिक मैन्यू के माध्यम से लेन-देन कर सकते हैं.

कार्यशीलता प्रवाह निम्नानुसार दर्शाया गया है: ग्राहक को अपने हैन्डसेट से *99# डायल करना है और उसे निम्नानुसार स्क्रीन दिखेगा. इस कार्यशीलता में जमा शेष की जानकारी / लघु विवरण दर्शाया गया है.

USSD हेतु आवश्यकताएं

- आपका बैंक में खाता होना चाहिए
- आपके मोबाइल में GSM की उपलब्धता होनी चाहिए ।

पंजीयन की प्रक्रिया

- अपने मोबाइल NO. को अपने बैंक खाते से लिंक कराएँ ।

(यह काम बैंक के माध्यम से या ATM के माध्यम से बैंक से या आनलाइन किया जा सकता है)

- आपको रजिस्ट्रेशन पर MMID

(MOBILE MONEY IDENTIFIER)

और MPIN(MOBILE PIN) प्राप्त होगा ।

- अपना MMID और MPIN संभाल कर रखें ।

दुसरे खाते में पैसे ट्रान्सफर करने की प्रक्रिया

Dial *99# from your phone

*99#

Welcome to NUUP Enter 3 Letters of your Bank's short name or first 4 Letters of your Bank's IFSC

SBI or SBIN

Enter Your Option:
1. Balance Enquiry
2. Mini Statement
3. Fund Transfer - MMID
4. Fund Transfer - Account No
5. Fund Transfer - Aadhaar
6. Know MMID
7. Change M-PIN
8. Generate OTP

3

Enter Beneficiary Mobile No

9933465782

Enter Beneficiary MMID

9240378

Enter Amount & remarks (optional) separated with single space

AS [Amount] [Remarks]

500 rent

Want to transfer Rs 500 to beneficiary with Mobile 9911330092 and MMID 9002567 For rent
[Enter Your M-Pin] [Last 4-digits of account number] separated with single space

1234 4567

Your a/c no. xxxxxxx4567 is debited for Rs. 500.00 on 16-02-2014 and a/c linked to mobile 9911330092 credited (IMPS Ref no 212233445555)

कार्ड्स एवं पीओएस

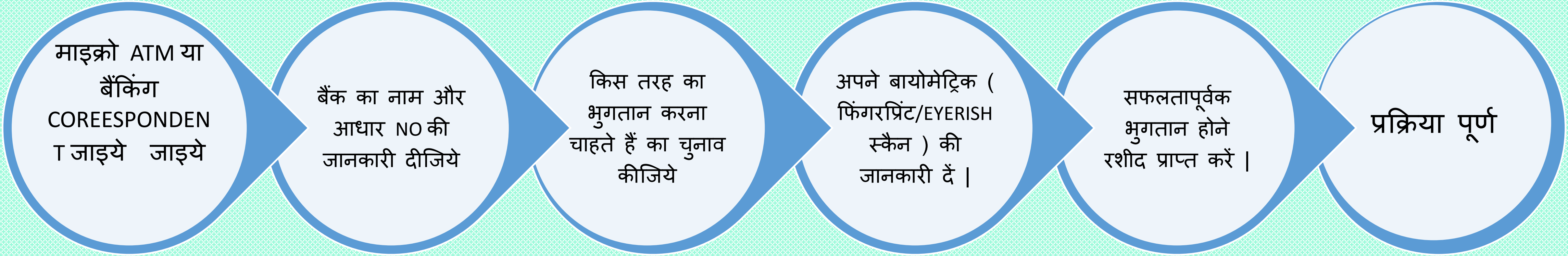
पीओएस मशीन का प्रयोग कहा किया जाता है:- व्यापारी बिक्री स्थल पर ग्राहक से क्रेडिट और डेबिट कार्ड के जरिये खरीदे गये सामान का भुगतान प्राप्त करने के लिये इस मशीन का उपयोग करते हैं। पीओएस मशीन हाथ में रख कर चलाया जा सकता है।

आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम

1) जिन लोगों के बैंक खाते आधार कार्ड से लिंक हैं, उनके लिए उनका आधार कार्ड ही बैंक है |

2) फंड ट्रांसफर, बैलेंस पूछताछ, इंटर बैंक ट्रांजेक्शन्स, कैश जमा करना या निकालना अब आधार कार्ड से मुमकिन है. इसे आधार इनेबल्ड पैमेन्ट सिस्टम कहा जाता है |

आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम को प्राप्त करना



प्रीपेड वॉलेट

<u>प्रीपेड वॉलेट यानी इ-बटुआ</u>

1)प्रीपेड वॉलेट एक तरह से बटुए का डिजिटलाइजेशन है. इसे इ-बटुआ कहा जा सकता है.

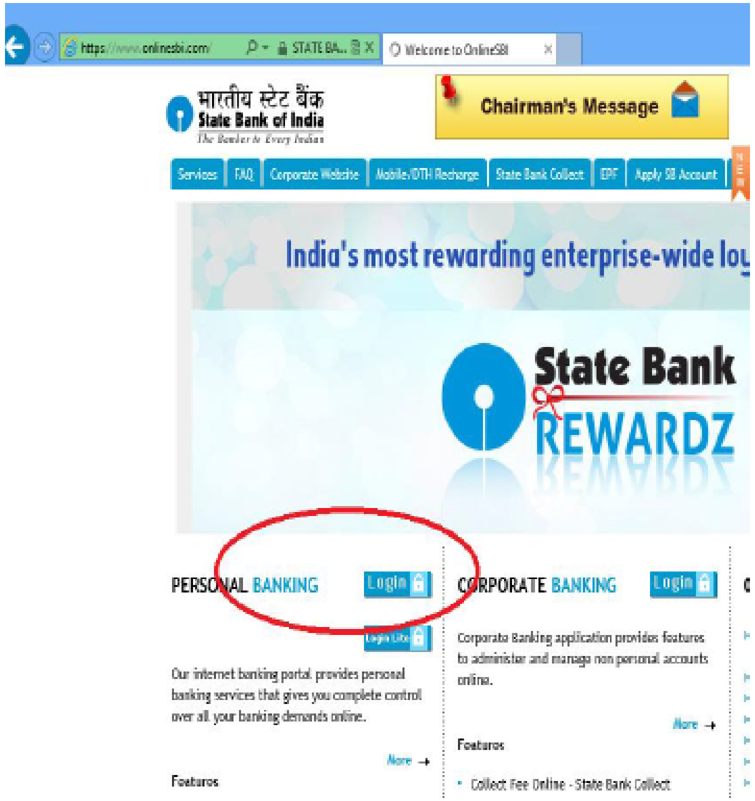
2) मोबाइल ही अब बटुआ बन चुका है. व्हाट्सएप से फोटो भेजना या फिर प्रीपेड वॉलेट से पैसा भेजना, दोनों ही बराबर है।

प्लास्टिक मनी का उपयोग
Use of Plastic Money

Distributed to Expand and Support the use of Plastic Money in INDIA.

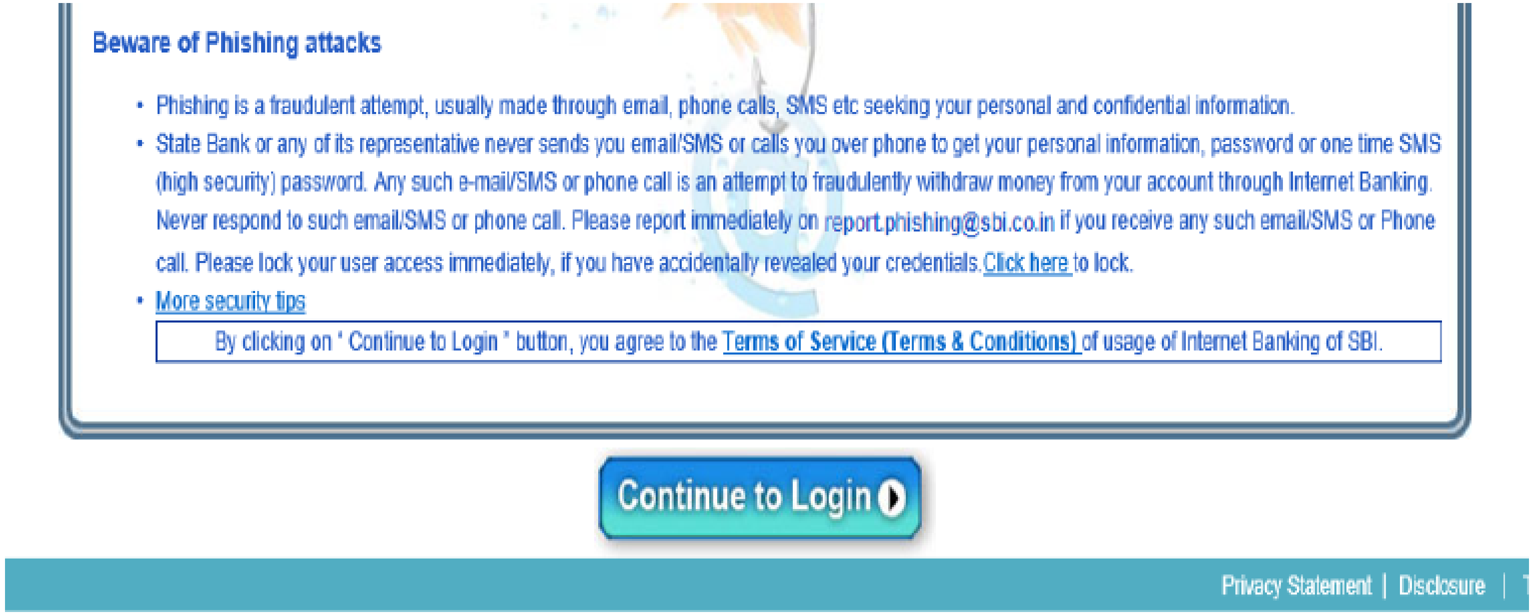
1. नेटबैंकिंग का प्रयोग (State Bank of India)

1. www.onlinesbi.com वेबसाइट लगाए तत्पश्चात Personal Banking के अन्दर login पर क्लिक करे |



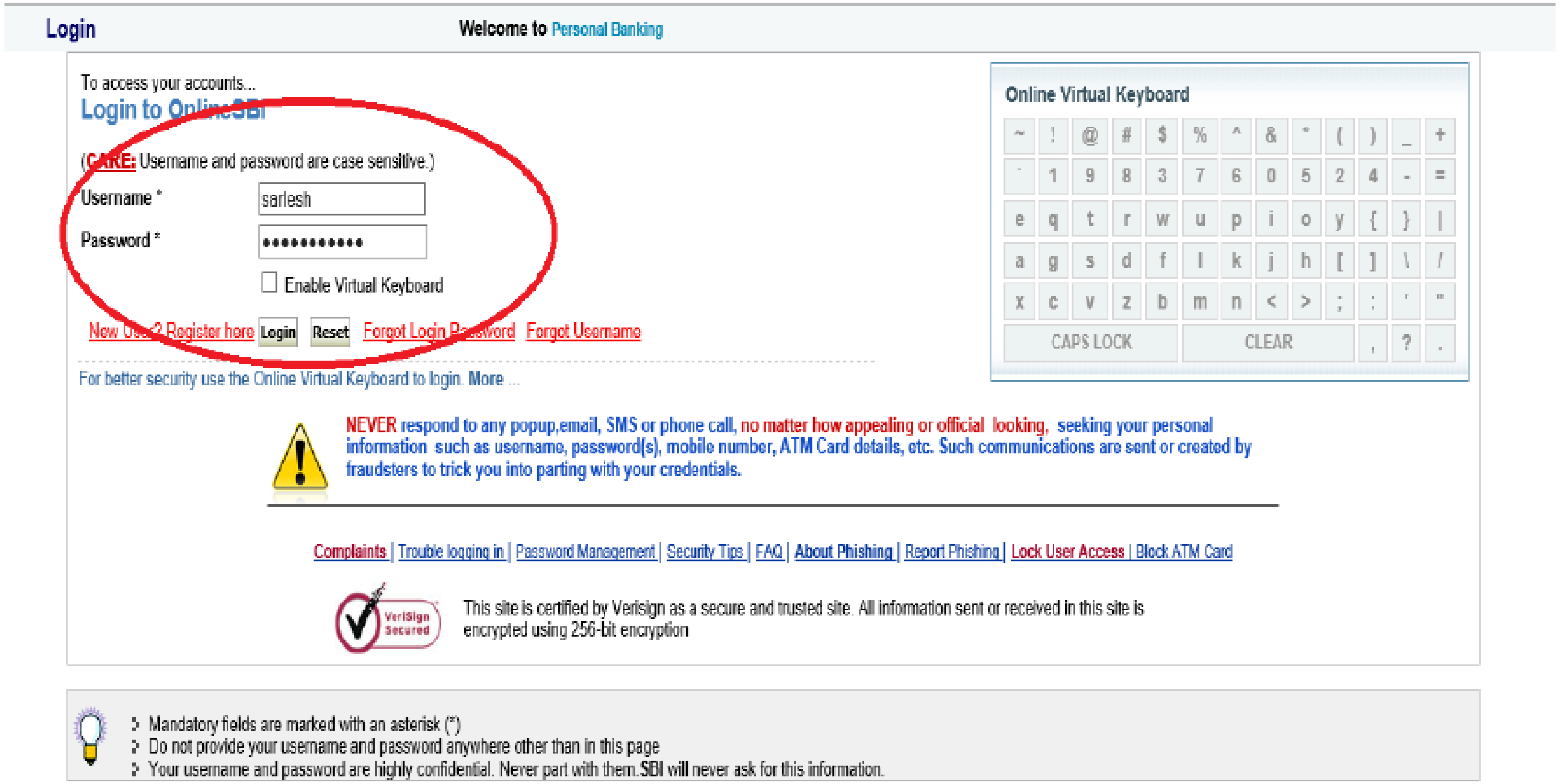
नेटबैंकिंग का प्रयोग (State Bank of India)

- Continue to Login के Button पर क्लिक करे



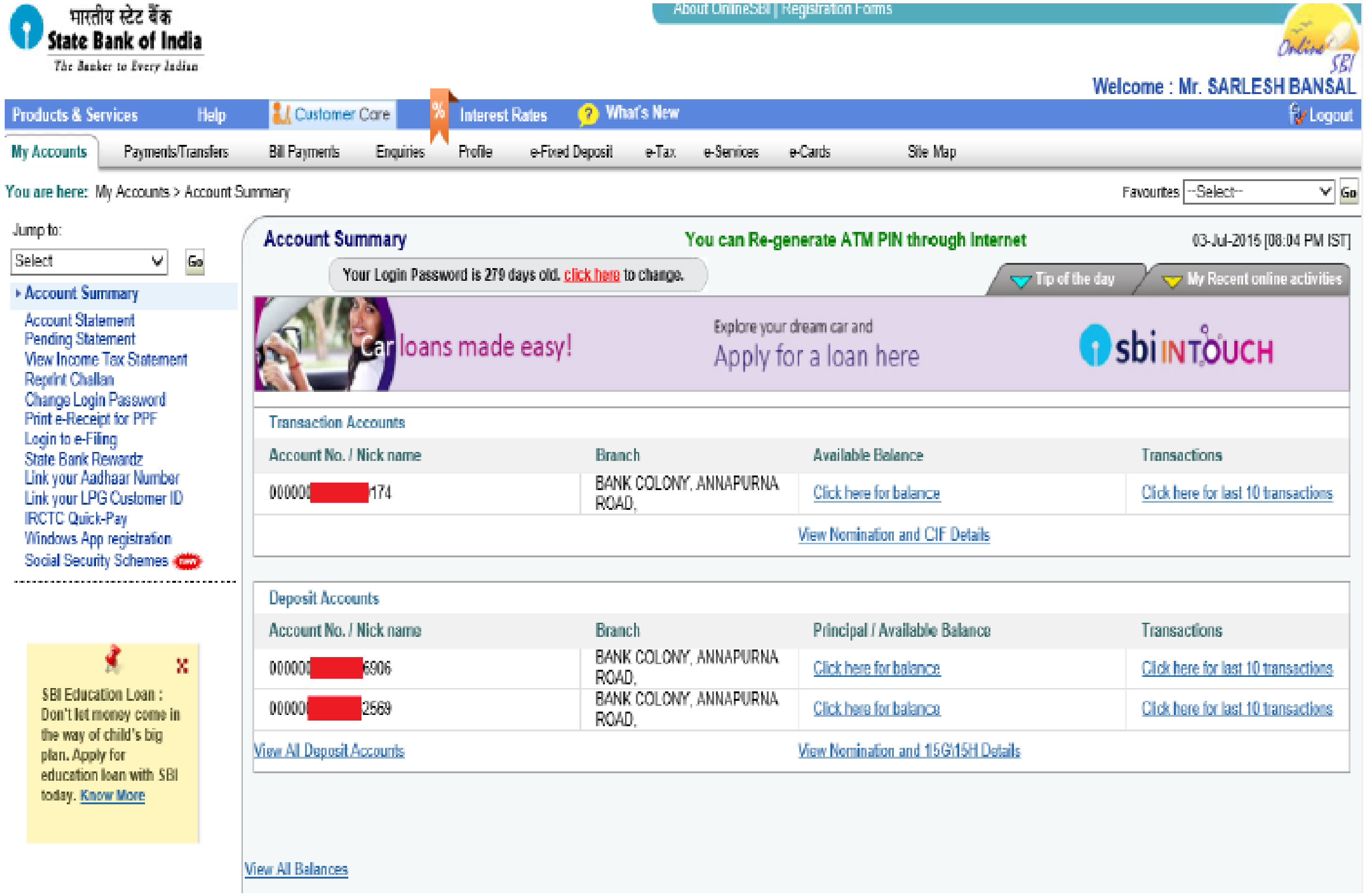
नेटबैंकिंग का प्रयोग (State Bank of India)

अपना Username और Password दर्ज करे :-



नेटबैंकिंग का प्रयोग (State Bank of India)

Login करने के बाद आप बैंक के द्वारा प्रदत्त विभिन्न सेवाओं को लाभ उठा सकते है



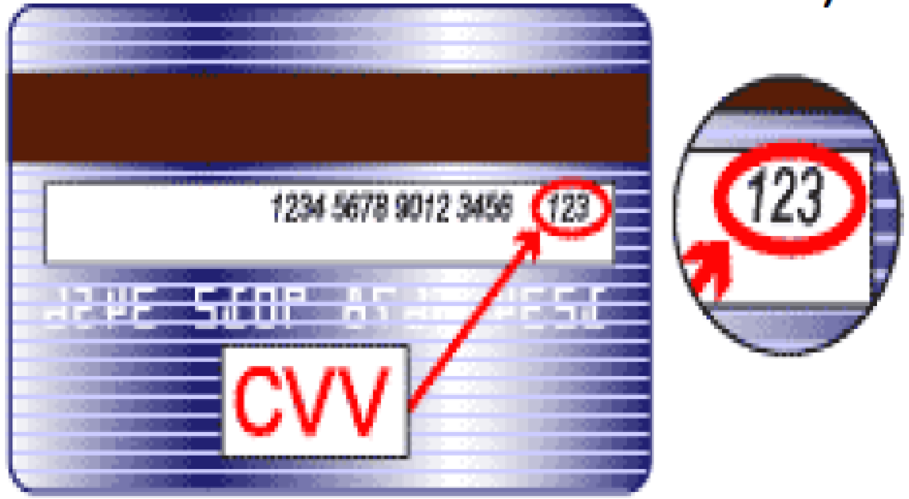
2. अपने Debit Card/ATM को जाने

कार्ड पर अंकित जानकारी :-

1.) 16 अंको का कार्ड नंबर

2.) Card पर लिखी एक्सपायरी डेट

3.) CardHolder का नाम



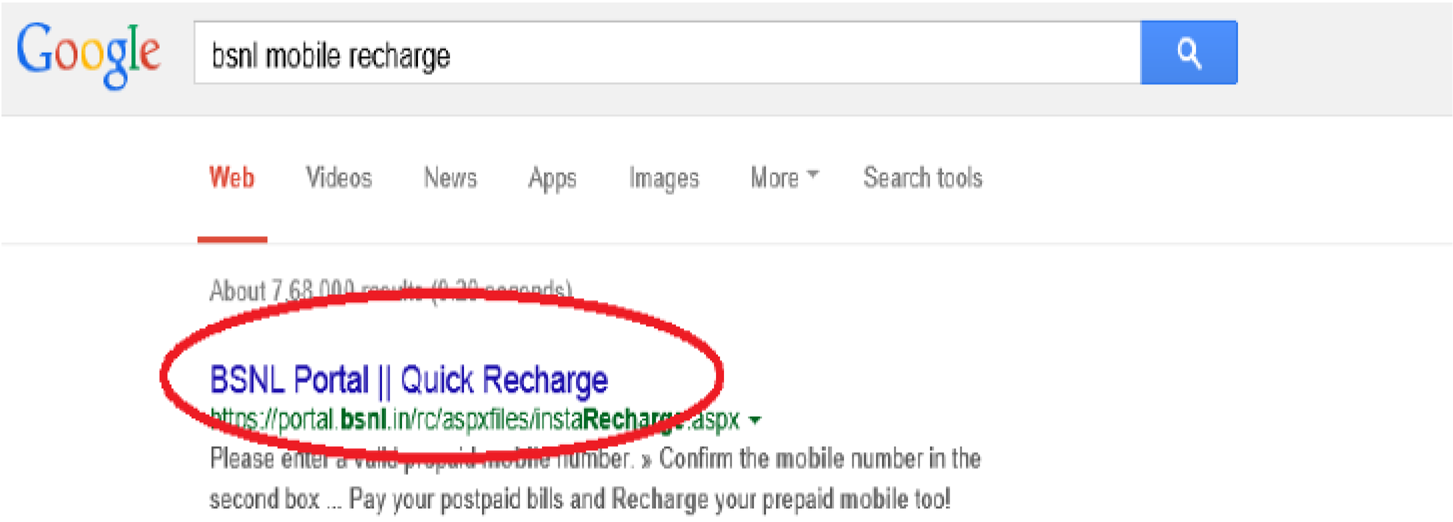
कार्ड पर Back में अंकित जानकारी :-

1.) 3 अंको का CVV नंबर

कार्ड का pin या गुप्त कोड उस पर अंकित नहीं होता |

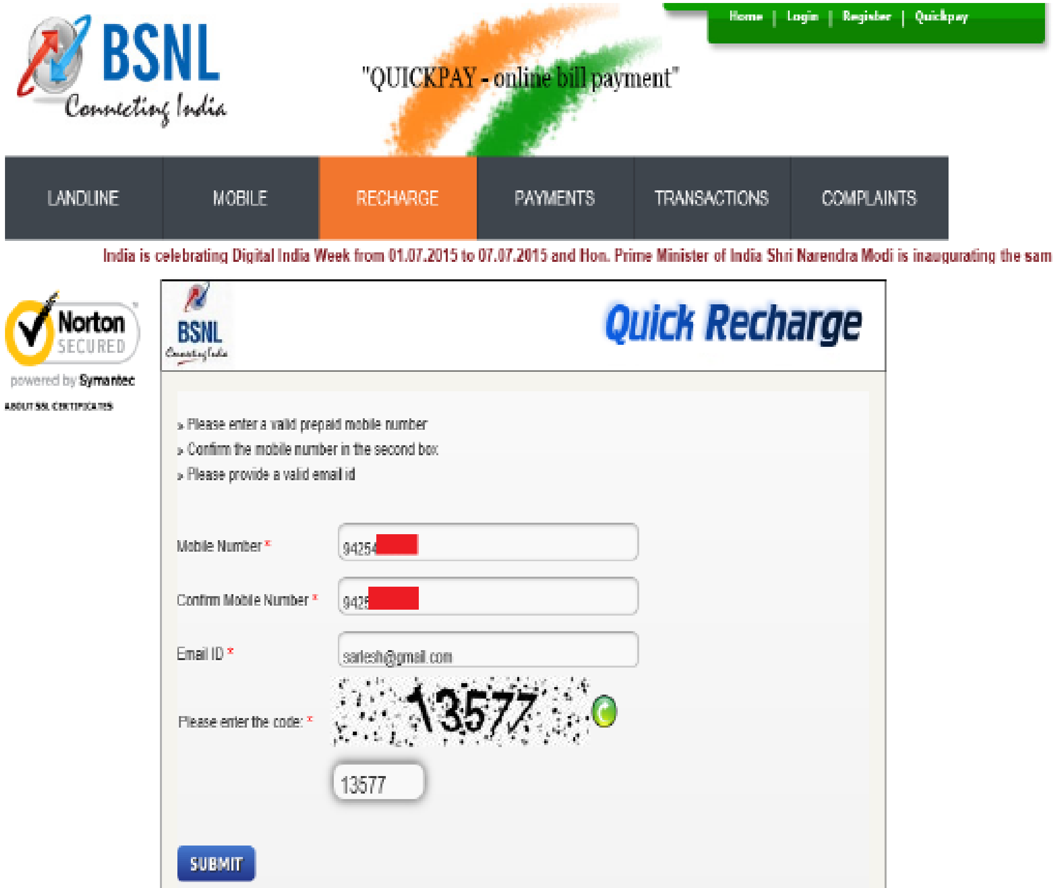
3. Online मोबाइल रिचार्ज करना

1. गूगल पर Service Provider उदहारण के लिए BSNL Mobile Recharge लिख कर सर्च करे और BSNL की साईट में आये



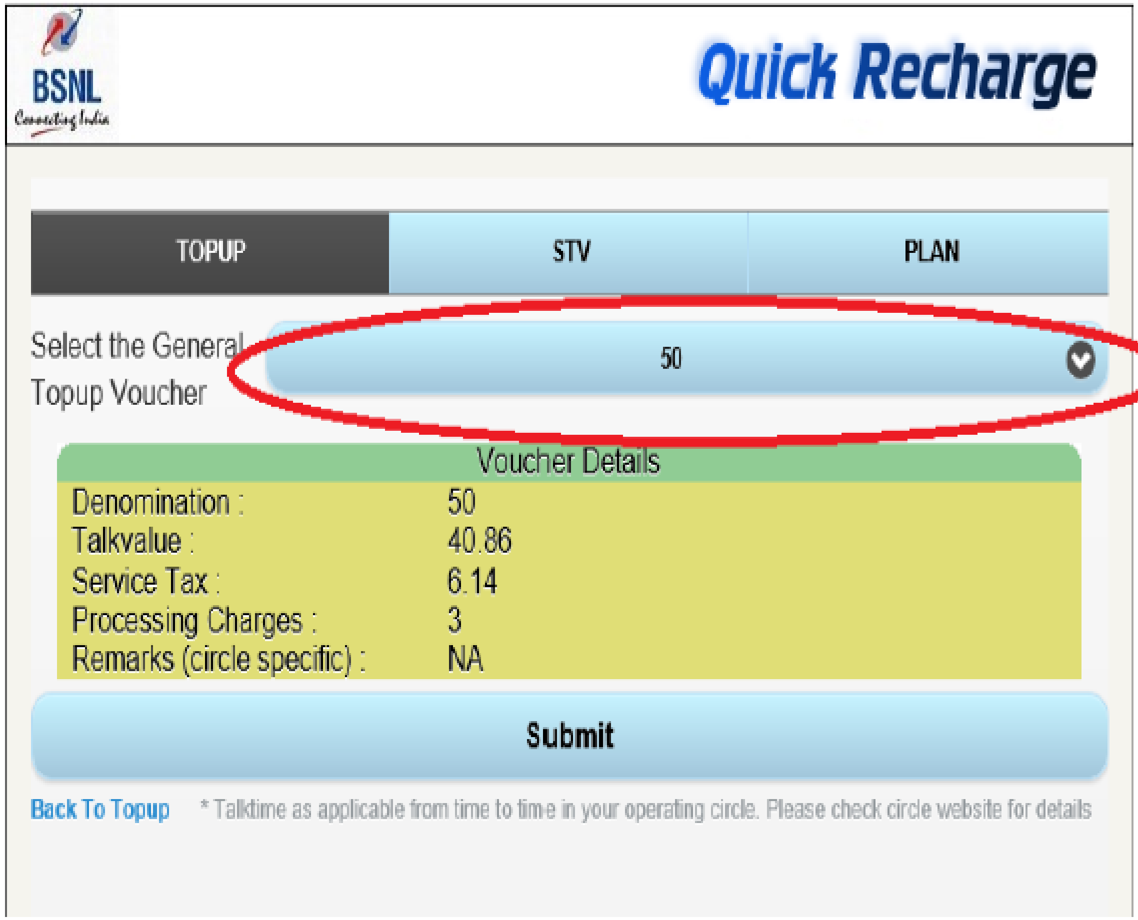
Online मोबाइल रिचार्ज करना

2. अपना मोबाइल नंबर प्रविष्ठ करे साथ ही अपना ईमेल आईडी भी दर्द करे | CAPTCHA (मानव पहचान कोड) को दर्ज करे और submit पर क्लिक करे :-



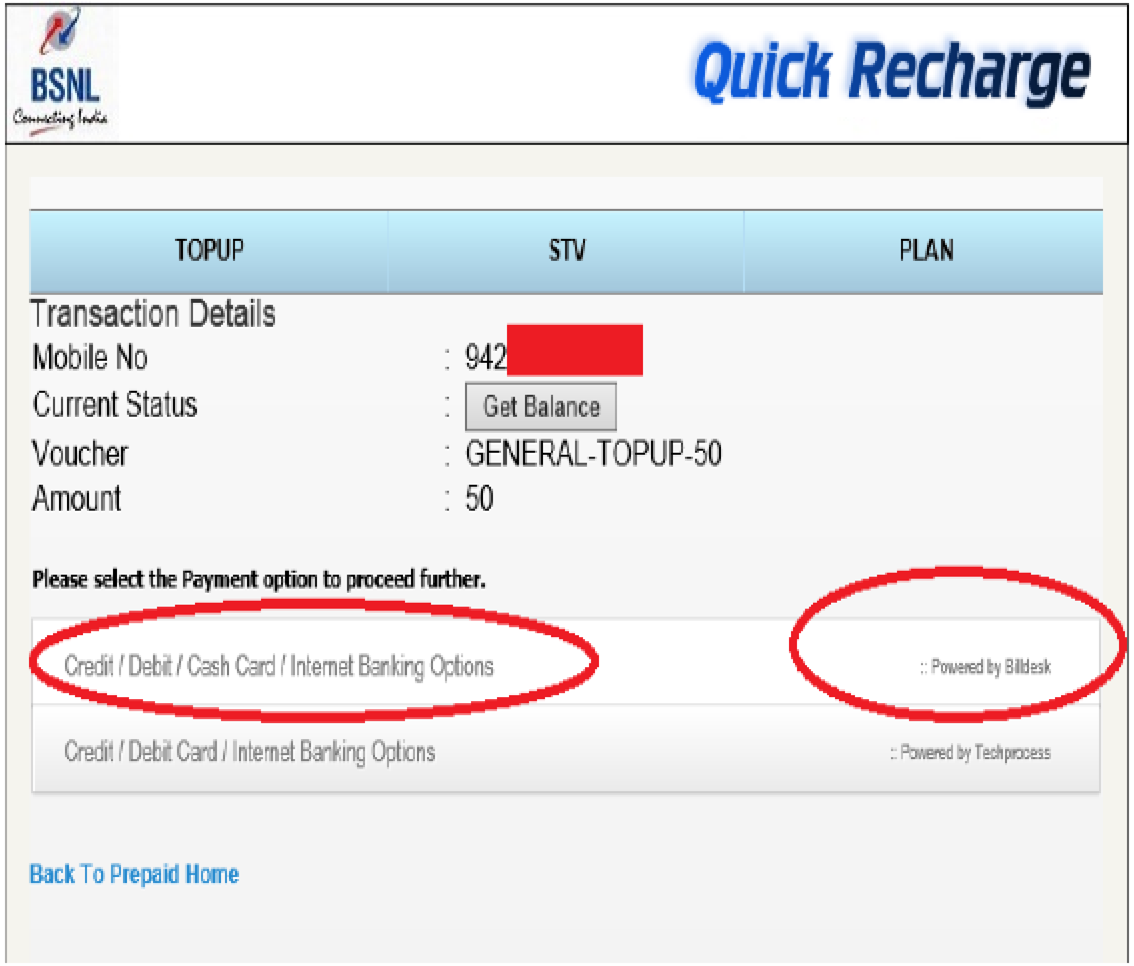
Online मोबाइल रिचार्ज करना

3. इच्छित रिचार्ज या टॉप-अप को सेलेक्ट करे , तत्पश्चात Submit Button दबाये -



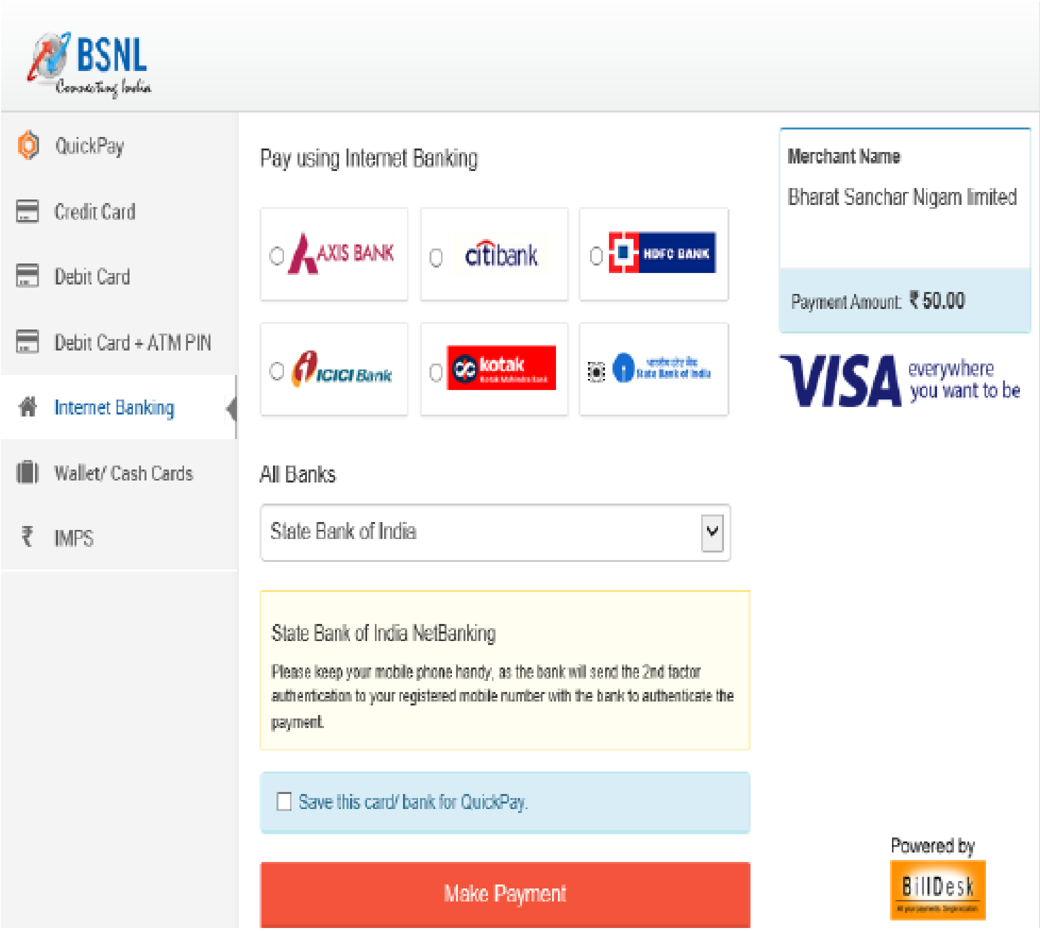
Online मोबाइल रिचार्ज करना

4. पेमेंट गेटवे को सेलेक्ट करे ,उदहारण के लिए Billdesk select किया जा सकता है :



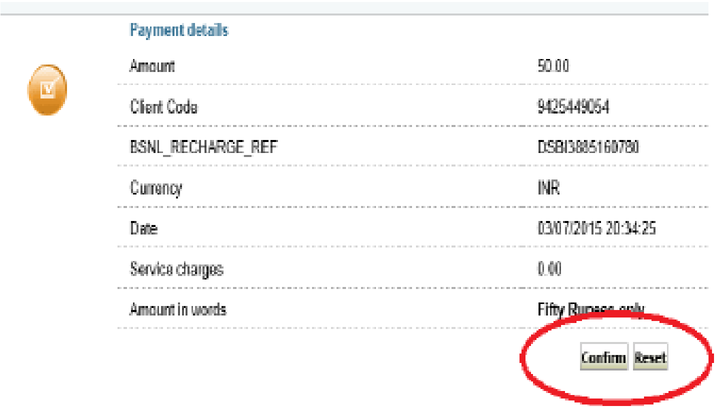
Online मोबाइल रिचार्ज करना

5. Internet Banking को सेलेक्ट करे -



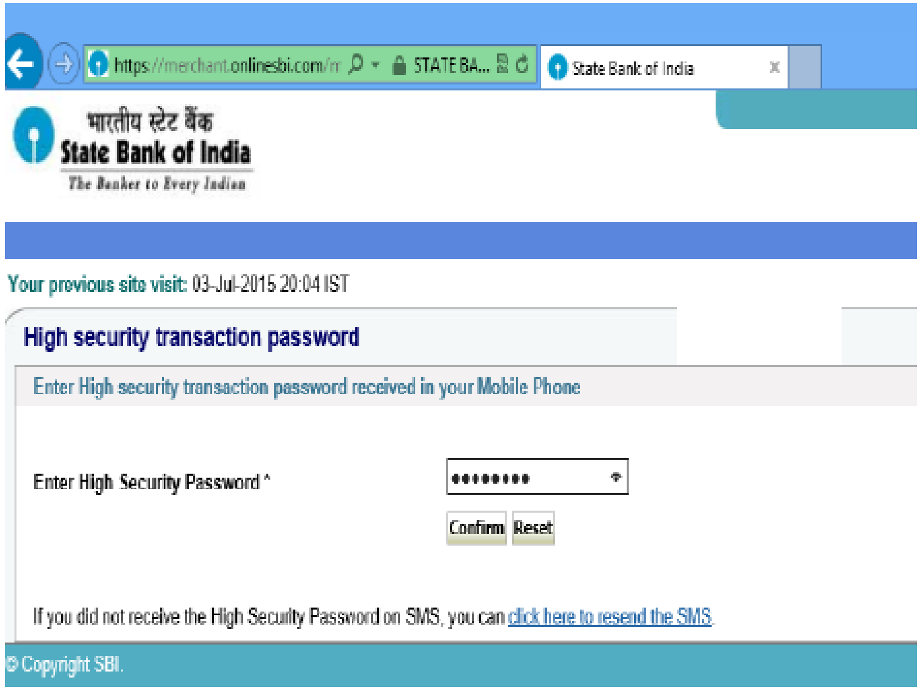
6. Username और पासवर्ड दर्ज करे -

7. Confirm पर क्लिक करे

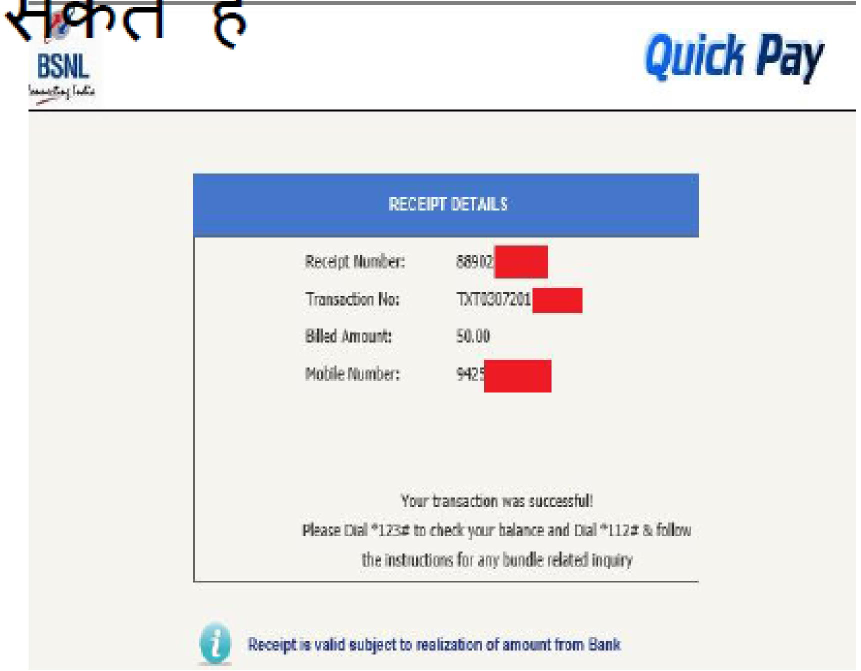


Online मोबाइल रिचार्ज करना

8. मोबाइल पर प्राप्त high security password दर्ज करे -

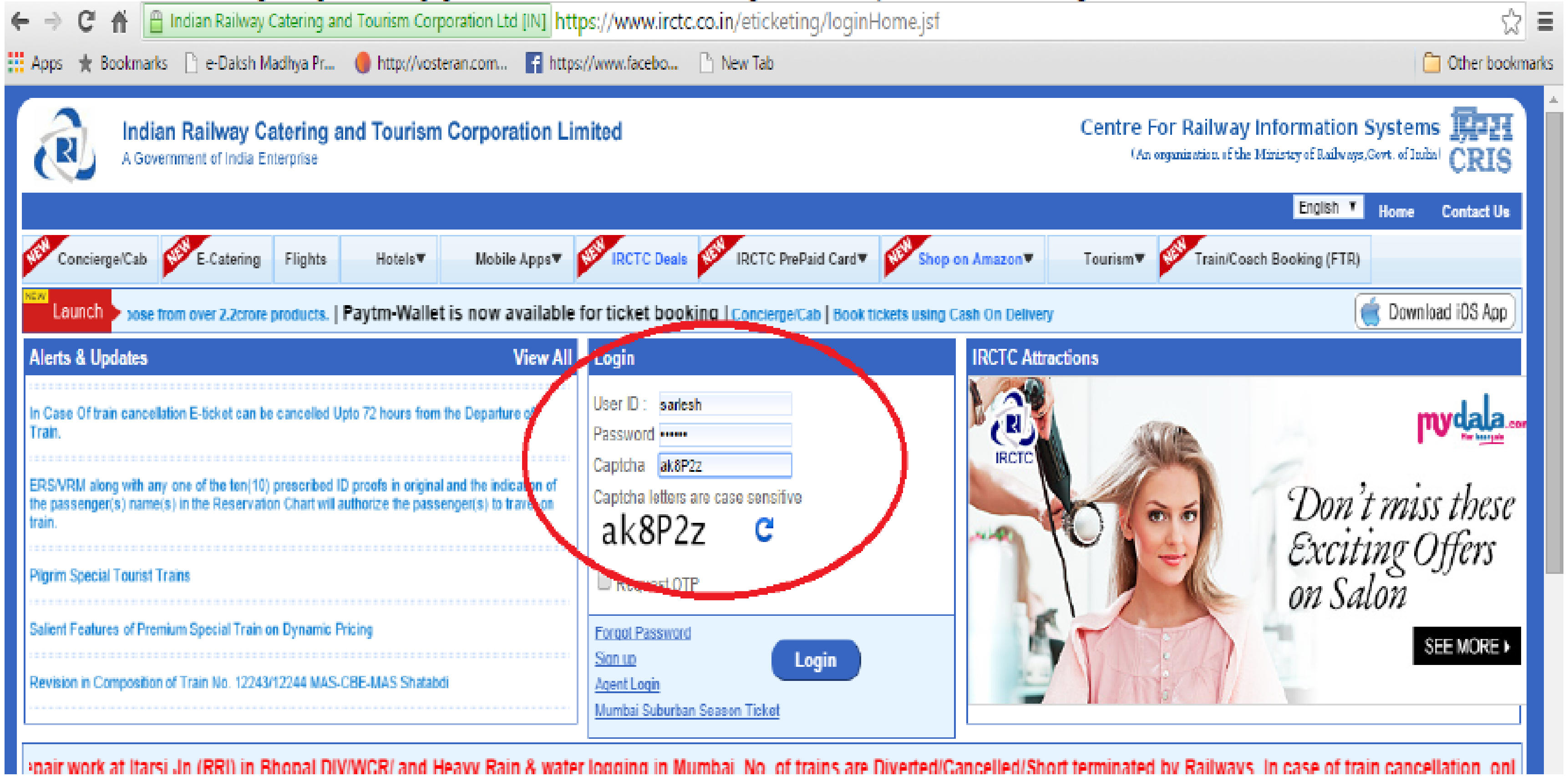


9. और इस तरह आप अपना मोबाइल घर बैठे रिचार्ज कर सकते है



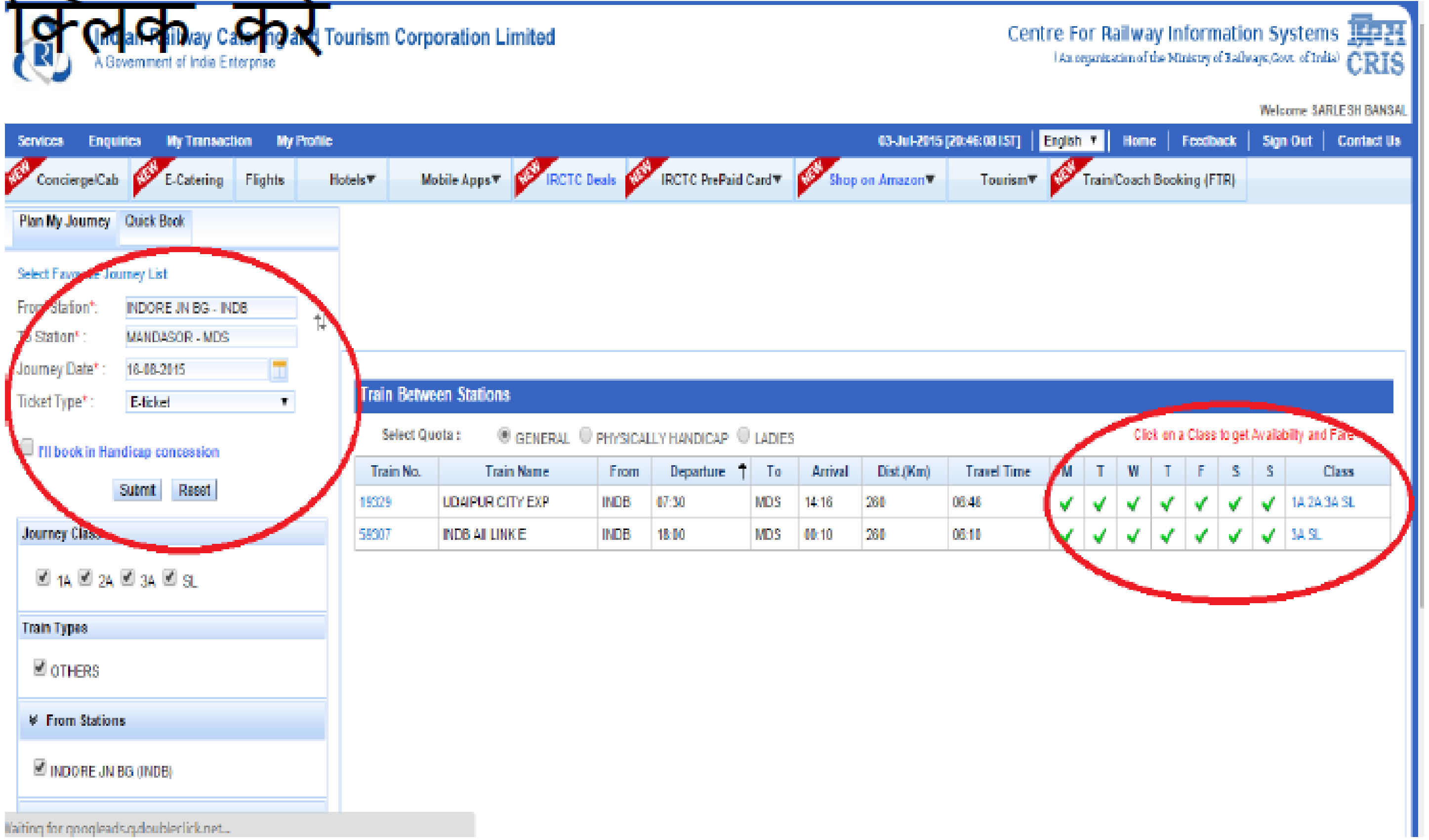
4. रेलवे आरक्षण करना

1. सर्वप्रथम वेब ब्राउज़र में www.irctc.co.in वेबसाइट ओपन करे | User ID, Password और captcha को enter करे | Login बटन पर क्लिक करे



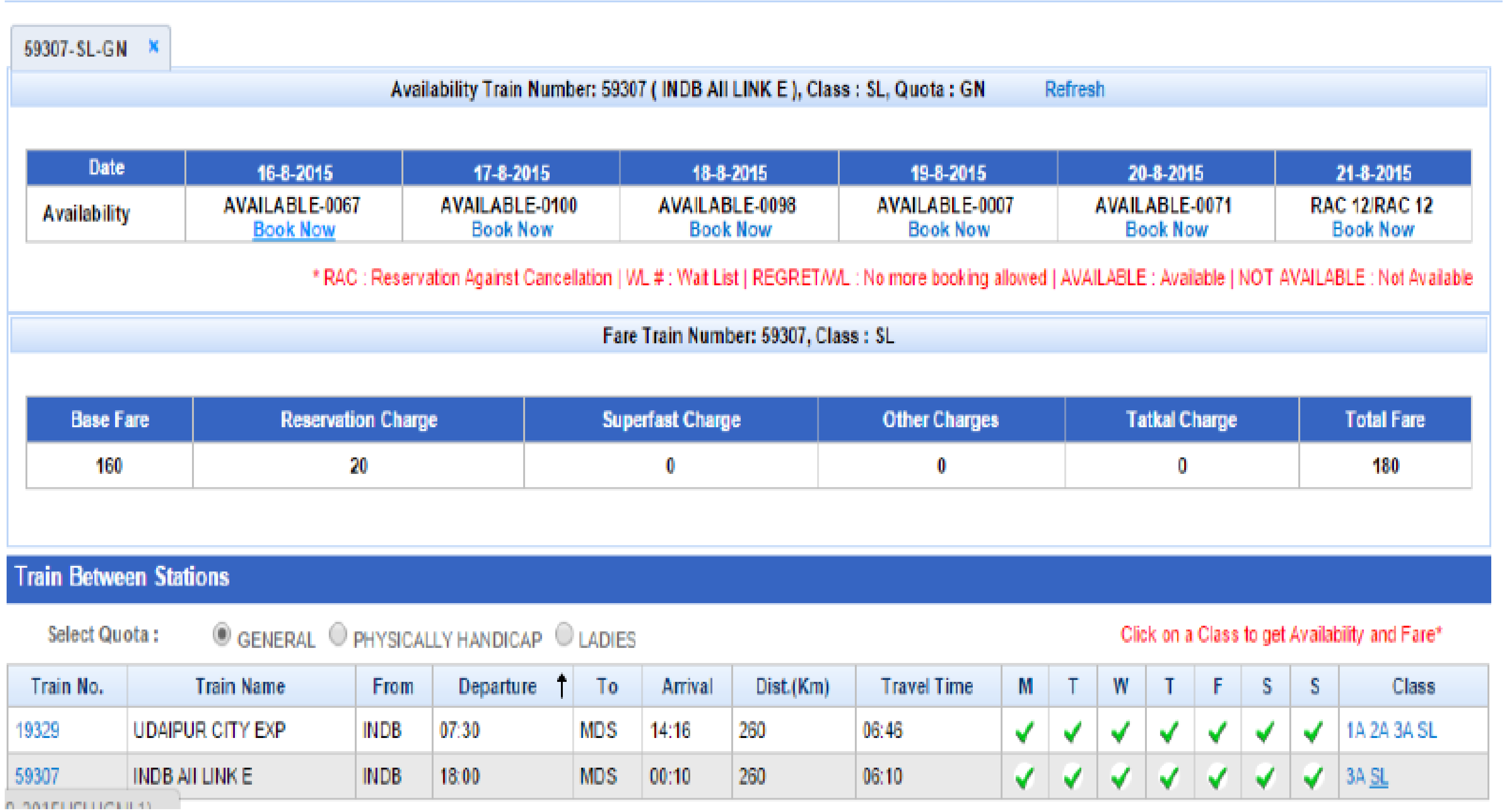
रेलवे आरक्षण करना

2. From Station, To Station, Journey Date दर्ज करे फिर submit पर क्लिक करते ही ट्रेन की लिस्ट आपके सामने होगी | इच्छित ट्रेन की इच्छित क्लास पर क्लिक करे



रेलवे आरक्षण करना

3. टिकट available होने पर Book Now पर क्लिक करे



59307-SL-GN ×

Availability Train Number: 59307 (INDB All LINK E), Class : SL, Quota : GN Refresh

Date	16-8-2015	17-8-2015	18-8-2015	19-8-2015	20-8-2015	21-8-2015
Availability	AVAILABLE-0067 Book Now	AVAILABLE-0100 Book Now	AVAILABLE-0098 Book Now	AVAILABLE-0007 Book Now	AVAILABLE-0071 Book Now	RAC 12/RAC 12 Book Now

* RAC : Reservation Against Cancellation | WL # : Wait List | REGRET/WL : No more booking allowed | AVAILABLE : Available | NOT AVAILABLE : Not Available

Fare Train Number: 59307, Class : SL

Base Fare	Reservation Charge	Superfast Charge	Other Charges	Tatkal Charge	Total Fare
160	20	0	0	0	180

Train Between Stations

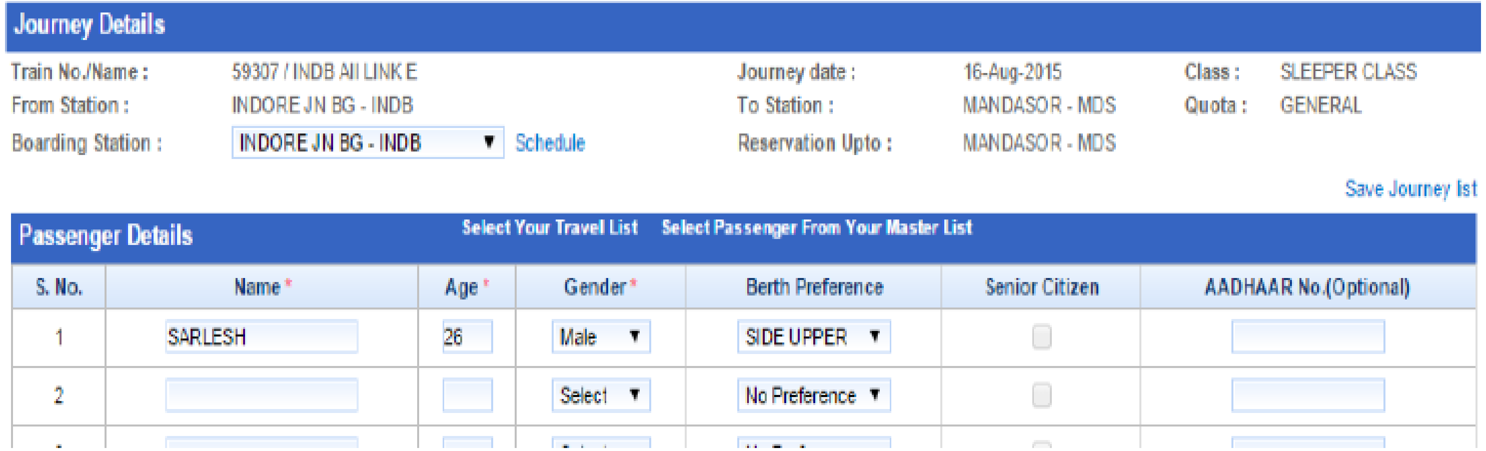
Select Quota : GENERAL PHYSICALLY HANDICAP LADIES

Click on a Class to get Availability and Fare*

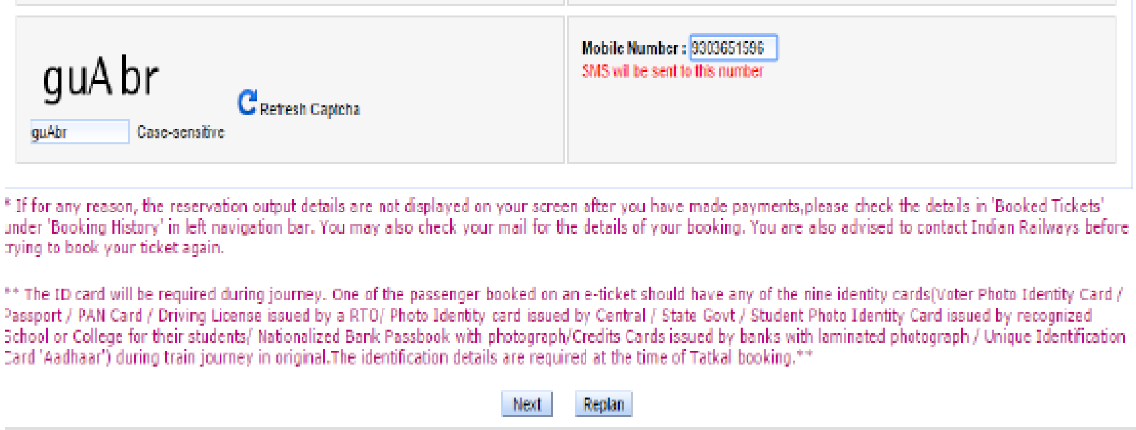
Train No.	Train Name	From	Departure	To	Arrival	Dist.(Km)	Travel Time	M	T	W	T	F	S	S	Class
19329	UDAIPUR CITY EXP	INDB	07:30	MDS	14:16	260	06:46	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1A 2A 3A SL
59307	INDB All LINK E	INDB	18:00	MDS	00:10	260	06:10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3A SL

रेलवे आरक्षण करना

4. यात्रियों की जानकारी एवं बर्थ preference दर्ज करे

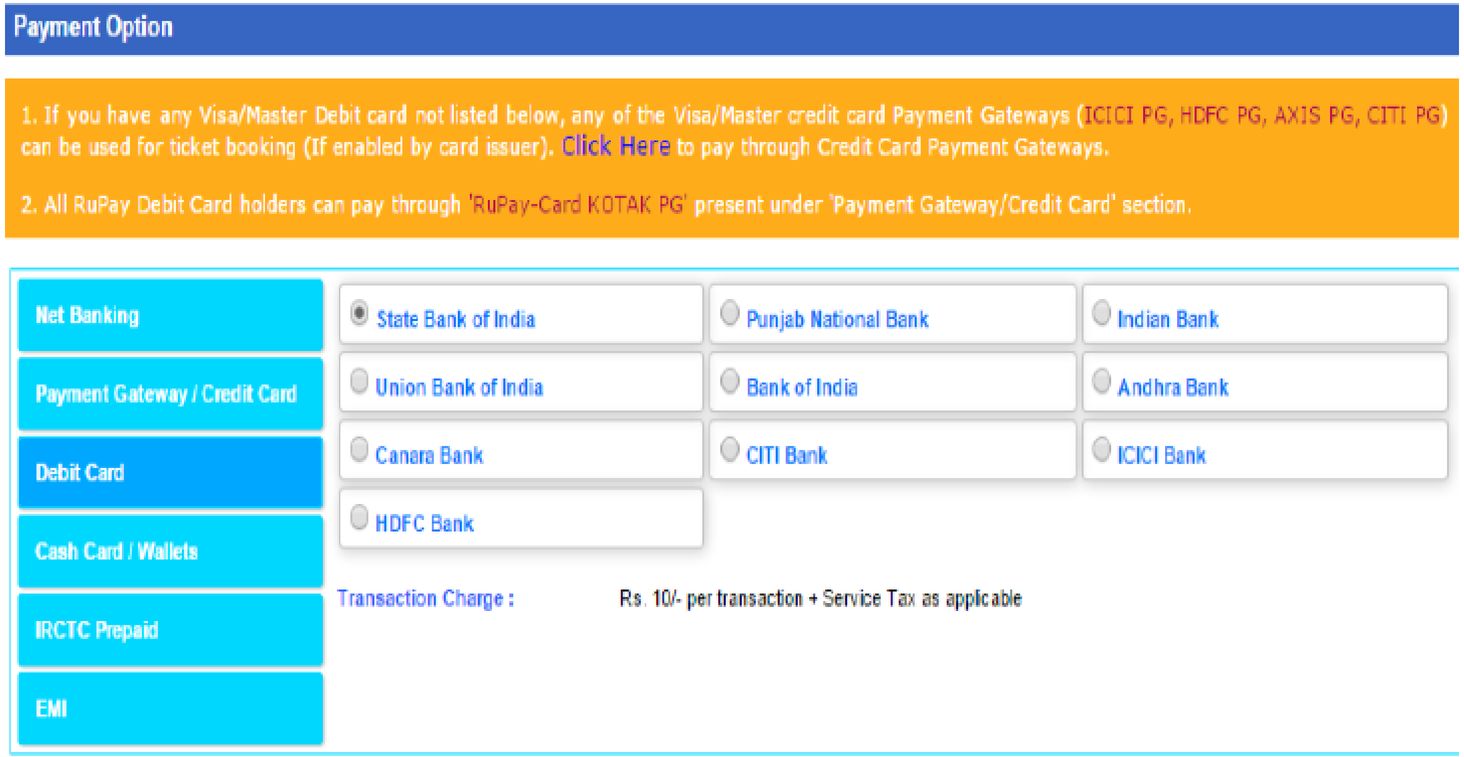


5. उसी पेज में नीचे की ओर captcha और मोबाइल नंबर दर्ज करे, Next पर क्लिक करे



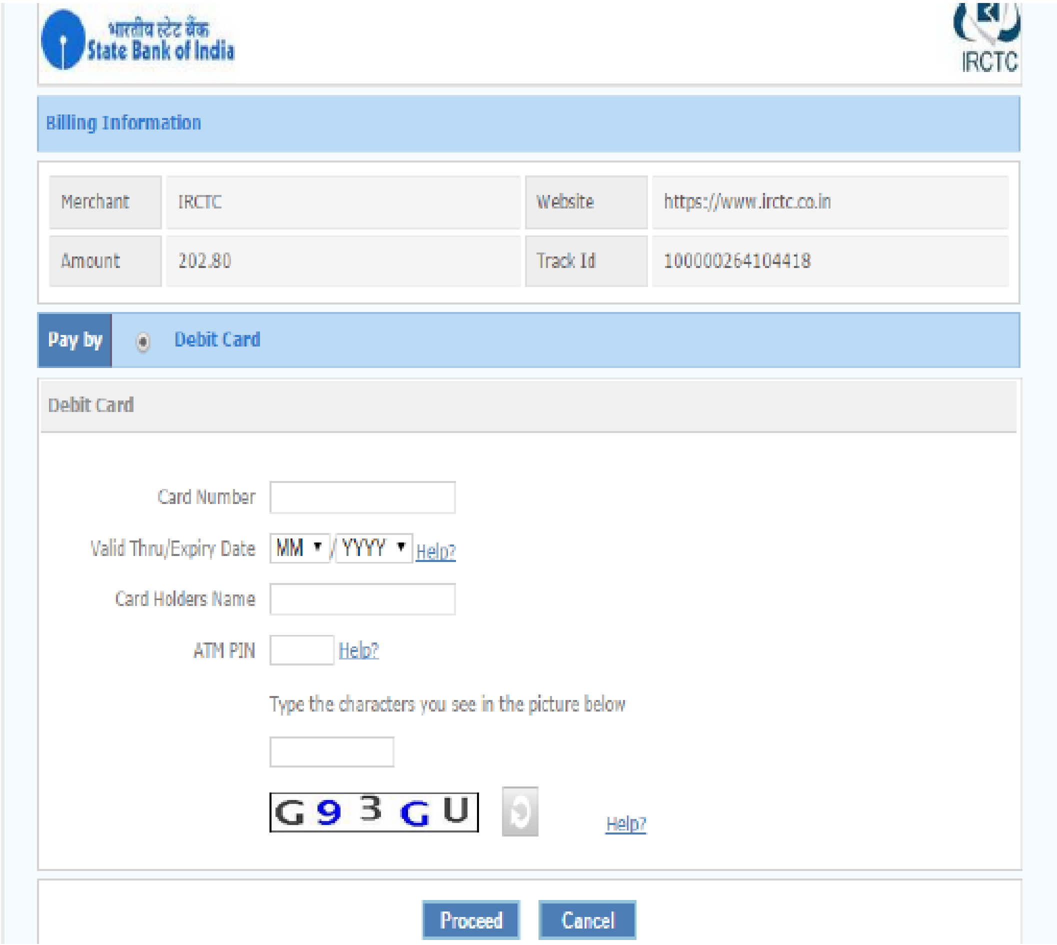
रेलवे आरक्षण करना

6. Payment Option सेलेक्ट करे उदाहरण के लिए SBI का डेबिट कार्ड, फिर Make Payment Button पर क्लिक करे



रेलवे आरक्षण करना

7. डेबिट कार्ड की डिटेल enter करे, Proceeed पर क्लिक करे |



रेलवे आरक्षण करना

8. आपका टिकट आरक्षित हो जायेगा और उसका sms आपके मोबाइल नंबर पर आ जायेगा जिसे दिखा

Congratulations!, You have successfully booked a ticket. Please carry ERS / VRM / SMS sent by IRCTC along with a relevant photo ID card while traveling.

Ticket Details

Transaction ID : 100000264104418	PNR No. : 8137263182	Train No. / Name : 59307 / INDB All LINK E
Date of Booking : 03-Jul-2015	Class : SLEEPER CLASS	Quota : GENERAL
Date of Journey : 16-Aug-2015	From : INDB	To : MDS
Boarding At : INDB	Date Of Boarding : 16-Aug-2015	Reservation Up to : MDS
Distance : 260 KM	Scheduled Departure : 18:00	Scheduled Arrival : 17-Aug-2015 (00:10 Hrs)
Total Fare : ₹ 180.0 & SC : ₹ 22.8	Adult : 1 & Child : 0	

Details of Passengers

S. No.	Name	Age	Gender	Concession	Status	Coach	Seat / Berth / WL No	Current Status	Coach	Seat / Berth / WL No
1	SARLESH	26	Male		CNF	S4	40 (SU)	CNF	S4	40 (SU)

Print ERS (English) | Print ERS (Hindi)

Book Return / Onward Ticket | Book Another Ticket | Quick Feedback

आपका सीट और कोच नंबर इस तरह से लिखा हुआ आ जाएगा ।

ऑनलाइन पेमेंट्स करते समय सावधानियां

नेट बैंकिंग

- अगर आप भुगतान नेट बैंकिंग के जरिए कर रहे हैं तो जांच लें कि बैंकिंग username और password बैंक की ही वेबसाइट पर दर्ज करें, उसके जैसी दिखने वाली किसी अन्य वेबसाइट पर नहीं।

डेबिट कार्ड

- अगर भुगतान डेबिट कार्ड के जरिए कर रहे हैं तो अपने डेबिट कार्ड से जुड़ी 3D Secure Service या Verified by Visa का प्रयोग करना अच्छा रहता है।

ऑनलाइन पेमेंट्स करते समय सावधानियां

क्रेडिट कार्ड

- क्रेडिट कार्ड से भुगतान करते समय ज्यादा सावधानी की जरूरत है। आजकल बहुत-सी वेबसाइट्स पर केवल क्रेडिट कार्ड के नंबर और वैधता जानने से भी भुगतान किया जा सकता है, इसे बहुत संभल कर सुरक्षित रखें।
- क्रेडिट कार्ड से भुगतान करने में आपको कई बार EMI की सुविधा मिलती है। अगर इसका प्रयोग कर रहे हैं तो पहले से ही ब्याज दर एवं समय अवधि की जांच कर लें।

वॉलेट पेमेंट्स

- ये भी एक नए प्रकार का भुगतान माध्यम है। इस्तेमाल करने से पहले आपको इसे अपने प्रीपेड मोबाइल की तरह ही चार्ज करना होता है। अगर आप वॉलेट पेमेंट्स का इस्तेमाल करते हैं तो ये जांच लें कि आपका वॉलेट सिक्योर वेबसाइट पर ही हो। किसी भी तरह के ऑनलाइन भुगतान में वन टाइम पासवर्ड (OTP) का इस्तेमाल करें।

धन्यवाद